



Wander SA
Fabrikstrasse 10
CH-3176 Neuenegg
www.wander.ch

Tél.031 - 377 21 11
Fax031 - 377 21 10
info@wander.ch

Réclamation

Madame, Monsieur,

Le contrôle de la qualité et la qualité de la marchandise elle-même revêt à nos yeux une importance essentielle, et nous sommes très attentifs à ce que tous les produits quittant les ateliers soient dans un état irréprochable. Votre feedback nous aide à améliorer nos produits. Merci beaucoup pour votre coopération !

Veuillez envoyer le formulaire rempli, avec le produit dont vous souhaitez vous plaindre, à l'adresse spécifique au pays suivant :

Suisse : Wander SA, Info-Service, Fabrikstrasse 10, 3176 Neuenegg
Allemagne : Genuport Trade GmbH, gestion de la qualité, Gutenbergring 60,
22848 Norderstedt
Autriche : Maresi Austria GmbH, Hietzinger Hauptstrasse 119-121, 1130 Wien

Après avoir reçu votre paquet nous vous remplacerons le produit critiqué ainsi que les frais de port sous forme de produits.

Informations vous concernant:

Nom :	Prénom :
Adresse :	NPA/Localité :
Pays :	Adresse e-mail :
Tél :	

Informations concernant le produit:

Marque :	Nom du produit :
N° de lot :	Emballage :
Date de durabilité minimale :	

Veuillez sélectionner l'une des catégories suivantes concernant le motif de la réclamation :

Remarques

Je vous envoie des photos par e-mail Oui Non

Suisse : info@wander.ch
Allemagne : qualitaet@genuport.de
Autriche : t.storm@maresi.at

Je vous envoie le produit par la poste
J'ai malheureusement déjà jeté le produit