



Wander AG
Fabrikstrasse 10
CH-3176 Neuenegg
www.wander.ch

Tel 031 - 377 21 11
Fax 031 - 377 21 10
info@wander.ch

Produktbeanstandung

Sehr geehrter Kunde

Wir sind bestrebt, unseren Kunden einen hohen Qualitätsstandard zu bieten. Ihre Rückmeldung hilft uns dabei, unsere Produkte zu verbessern. Für Ihre Mithilfe danken wir Ihnen herzlich.

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular zusammen mit dem zu bemängelnden Produkt an folgende länderspezifische Adresse:

Schweiz: Wander AG, Info-Service, Fabrikstrasse 10, 3176 Neuenegg
Deutschland: Genuport Trade GmbH, Qualitätsmanagement, Gutenbergring 60, 22848 Norderstedt
Österreich: Maresi Austria GmbH, Hietzinger Hauptstrasse 119-121, 1130 Wien

Selbstverständlich werden wir Ihnen sowohl die Ware als auch die Portokosten in Form von Produkten ersetzen.

Freundliche Grüsse
Wander AG

Angaben zu Ihrer Person

| | |
|----------------|----------------|
| Name | Vorname |
| Strasse | PLZ/Ort |
| Land: | E-Mail |
| Tel-Nr. | |

Angaben zum Produkt

| | |
|---------------------------------|--------------------|
| Marke | Produktname |
| LOT-Nr. | Verpackung |
| Mindesthaltbarkeit (MHD) | |

Bitte wählen Sie eine der folgenden Kategorien zur Beanstandung

Bemerkungen

Ich sende Ihnen Fotos per E-Mail zu Ja Nein

Schweiz: info@wander.ch
Deutschland: qualitaet@genuport.de
Österreich: t.storm@maresi.at

Ich sende Ihnen das Produkt per Post zu
Leider habe ich das Produkt bereits entsorgt