



Wander AG
Fabrikstrasse 10
CH-3176 Neuenegg
www.wander.ch

Tel 031 - 377 21 11
Fax 031 - 377 21 10
info@wander.ch

Meldung einer Produktbeanstandung

Sehr geehrter Kunde

Sie haben eine Produktbeanstandung, die Sie uns melden möchten? Durch Ihre Meldung sind wir in der Lage uns und unsere Produkte stetig weiterzuentwickeln und zu verbessern. Wir sind bestrebt unseren Kunden Produkte von hoher Qualität anzubieten. Ihre Rückmeldung hilft uns dabei.

Bitte füllen Sie das folgende Formular aus und senden sie dieses zusammen mit Fotos (falls vorhanden) an info@wander.ch. Falls sie das beanstandete Produkt noch nicht entsorgt haben, senden sie uns dieses bitte per Post an:

Wander AG, Info-Service, Fabrikstrasse 10, 3176 Neuenegg, Schweiz

Selbstverständlich werden wir Ihnen Ihre Auslagen für das Porto in Form von Produkten ersetzen.

Das Produkt wird anschliessend in unseren Labors überprüft und sie erhalten von uns so rasch wie möglich eine Stellungnahme.

Besten Dank für Ihre Mithilfe.

Freundliche Grüsse
Wander AG

Angaben zu Ihrer Person:

Name:

Vorname:

Adresse:

PLZ/Ort/Land:

Tel-Nr.:

E-Mail Adresse:

Angaben zum Produkt:

Marke:

Produktname:

LOT-Nr.:

**Mindesthaltbarkeit
(MHD):**

Packungsgrösse:

Grund der Beanstandung:

Bitte wählen Sie eine der folgenden Kategorien:

Ich sende Ihnen Fotos per E-Mail Ja / Nein

Ich sende Ihnen das Produkt per Post zu
Leider habe ich das Produkt bereits entsorgt