



Wander SA
Fabrikstrasse 10
CH-3176 Neuenegg
www.wander.ch

Tél. 031 - 377 21 11
Fax 031 - 377 21 10
info@wander.ch

Communication d'une réclamation concernant un produit

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez nous faire part d'une réclamation concernant un produit? Votre communication nous permettra de développer et d'améliorer constamment notre entreprise et nos produits. Nous avons à cœur de proposer à nos clients des produits de haute qualité. Vos retours nous y aideront.

Veuillez compléter le formulaire suivant et l'envoyer avec les photos (si existantes) à info@wander.ch. Si vous n'avez pas encore éliminé le produit faisant l'objet de la réclamation, veuillez nous le faire parvenir par la poste à:

Wander SA, Info-Service, Fabrikstrasse 10, 3176 Neuenegg, Suisse

Naturellement, vos frais de port vous seront remboursés sous la forme de produits.

Le produit sera alors vérifié dans notre laboratoire et nous vous ferons parvenir une prise de position au plus vite.

Merci de votre coopération.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.
Wander SA

Informations vous concernant:

Nom:

Prénom:

Adresse:

NPA/Localité/Pays:

Tél.:

Adresse e-mail:

Informations concernant le produit:

Marque:

Nom du produit:

N° de lot:

**Date de durabilité
minimale:**

Conditionnement:

Motif de la réclamation:

Veuillez sélectionner l'une des catégories suivantes:

Je vous envoie des photos par e-mail Oui /Non

Je vous envoie le produit par la poste
J'ai malheureusement déjà jeté le produit